

Zarządzanie wiedzą
Wykład
Techniki prowadzenia dyskusji

Joanna Kołodziejczyk

01 kwiecień 2011

Plan wykładu

1 Dyskusja

Brainstorims

Myślenie twórcze

Narzędzia:

- **Burza mózgów:** to lista wszystkich pomysłów wysuniętych przez grupę w odpowiedzi na zadane pytanie lub problem. Termin pochodzi z 1939. Kreatywność jest wyzwalana poprzez nie dopuszczanie do oceny pomysłów i dyskusji, aż do wyczerpania pomysłów. Wszystkie pomysły są uznane za zasadne i często najbardziej naciągane są najbardziej płodne. Burza produkuje kreatywne pomysły wokół centralnego pytania. Rozwija zdolności do myślenia lateralnego i wolnych skojarzeń.
- **Schematy powinowactwa (affinity diagram):** pozwala pogrupować idee spisane podczas burzy mózgów. Ważne, aby grupy pojawiały się w naturalny sposób, a nie według z góry przesądzonej kategorii.

Co jest celem burzy mózgów?

W trakcie burzy mózgów mamy uzyskać odpowiedzi na konkretne pytania, takie jak:

- Jakie możliwości stoją przed nami w tym roku?
- Jakie czynniki ograniczające wydajność w dziale X?
- Co może być przyczyną problemu Y?
- Co możemy zrobić, aby rozwiązać problem Z?

Jednak burza mózgów nie nadaje pomysłom rang, nie wybiera istotnych idei czy sprawdza rozwiązania.

Dobrze przeprowadzona burza mózgów

- Przed otwarciem się na idee upewnij się, że każdy rozumie główne pytanie.
- Możesz dać każdemu kilka sekund, aby zanotować kilka pomysłów przed startem.
- Przechodząc od uczestnika do uczestnika daj mu szansę zwerbalizować swoje pomysły lub się wycofać. Po kilku rundach otwórz dyskusję.
- Im więcej pomysłów tym lepiej. Zachęcaj do radykalnych i niedozwolonych idei.
- Wstrzymaj wszelkie próby oceniania pomysłów.
- Zapisywać dokładnie to, co zostało powiedziane. Wyjaśniaj, tylko po wyczerpaniu pomysłów.
- Nie przestawaj dopóki nie zabraknie pomysłów. Pozwól na spóźnione koncepcje.
- Eliminuj duplikaty i pomysły, które nie są istotne dla tematu.

Dobrze przeprowadzona burza mózgów

- Burza mózgów zaczyna się od klarownego pytania, a kończy się nieprzetworzoną listą pomysłów.
- Niektóre idee będą dobre, a niektóre nie.
- Próba analizy pomysłów w trakcie burzy mózgów może zniszczyć sesji. Czekaj.
- Później możesz analizować wyniki burzy mózgów z użyciem narzędzi poprawy jakości.

- Błędy w brainstorming session <http://www.youtube.com/watch?v=ttWhK-N04g8&feature=related>
- <http://www.youtube.com/watch?v=M1l0YpDxiuU&feature=relmfu>

Tworzenie wspólnej decyzji

- Napisz temat.
- Spisz wiele alternatywnych odpowiedzi (kandydatów).
- Zmniejsz długą listę do 10+ elementów za pomocą głosowania (wybór 1/3 lub 1/2 kandydatów).
- Dokładnie przeanalizuj pozostałych kandydatów. Rób notatki do każdego.
- Zdecyduj jakie kryteria będą używane do oceny kandydatów.
- Nadanie rang poprzez głosowania (puktowanie od 1-10).
- Zauważ gdzie są kwestie sporne i omów je.
- Głosuj ponownie w razie potrzeby.
- Porozmawiaj o wyniku głosowania. Czy wszyscy wypowiedzieli się?
- Czy wszyscy zgadzają się z wynikiem?

Mind mapping

Mapowanie myśli

- Jak tworzyć mind map <http://www.youtube.com/watch?v=wLWV0XN7K1g&feature=related>
- Robienie notatek z użyciem mind map <http://www.youtube.com/watch?v=4kj6DrkygyE&feature=related>